



ఫెయిర్ వరూక్టీస్ కోడ్
గోరీన్ మలబార్ ఫైనాన్స్ వెంచర్ లిమిటెడ్ (GMFVL)

వెర్షన్	అమోదించబడిన తేదీ
V1	12 జూన్ 2024



గ్రీన్ మలబార్ ఫైనాన్స్ వెంచర్ లిమిటెడ్ అనేది రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియాలో నమోదు చేయబడిన నాన్ డివాజిట్ ట్రేడింగ్ NBFC. ఇది తన కనీసమర్ లతో కమ్యూనికేట్ చేయడానికి వెబ్సైట్ అనే బ్రాండ్ పేరును ఉపయోగిస్తుంది.

భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంక్, (RBI), దాని నోటిఫికేషన్ నంబర్ DNBS (PD) CC No.80/03.10.042/2005- 06 తేదీ సెప్టెంబరు 28, 2006, మరియు తదనంతరం అనేక ఇతర నోటిఫికేషన్ ల ద్వారా న్యాయవ్యవస్థ పద్ధతులపై వినోద మార్గదర్శకాలను నిర్దేశించింది. అన్ ని నాన్-బ్యాంకింగ్ ఫైనాన్షియల్ కంపెనీల (ఎన్ బిఎఫ్ నీలు) డైరెక్టర్ల బోర్డు రూపొందించి ఆమోదించాలి. జూలై 1, 2015 నాటి చివరి మాన్టర్ సర్క్యులర్ - ఫెయిర్ వ్రాక్టిస్ కోడ్ నోటిఫికేషన్ నంబర్ DNBR.(PD).CC.No.054/03.10.119/2015-16లో ఇవన్నీ ఏకీకృతం చేయబడ్డాయి.

గ్రీన్ మలబార్ ఫైనాన్స్ వెంచర్ లిమిటెడ్ ("GMFVL") ఫెయిర్ వ్రాక్టిస్ కోడ్ ('FPC') RBI నుండి చేపట్టిన ఆదేశాలకు అనుగుణంగా తయారు చేయబడింది.

FPC GMFVL యొక్క అన్నీ కార్యాలయాలకు వర్తిస్తుంది మరియు సంస్థలోని ఉద్యోగులందరికీ కట్టుబడి ఉంటుంది.

ఫెయిర్ వ్రాక్టిస్ కోడ్ యొక్క లక్ష్యాలు:

FPC యొక్క లక్ష్యాలు కింది విధంగా ఉన్నాయి:

1. కనీసమర్ తో వ్యవహరించడంలో ఉత్తమ పద్ధతులను అనుసరించండి.
2. చట్టపరమైన మరియు నైతికంగా అనుకూలమైన వ్యవహార పద్ధతులను అనుసరించండి.
3. హరదర్శకంగా ఉండండి మరియు కనీసమర్ కు అవసరమైన మోతాత సమాచారాన్ని అందించండి.
4. రుణ ఇవ్వడానికి GMFVL అనుసరించాలని వరకర్యులు/పద్ధతులను సమీక్షించడానికి మరియు సమలక్షణం చేయడానికి ఒక ఫోర్మ్ వరక ను అందించండి

GMFVL యొక్క కట్టుబాట్లు

- రెగ్యులేటర్లు (రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా, SEBI, IRDA మొదలైనవి) ఆమోదించిన / జారీ చేసిన అన్నీ వర్తించే చట్టాలు, నిబంధనలు మరియు మార్గదర్శకాలు మరియు వరభూతం, లోకల్ అథారిటీ మొదలైన ఇతర సమర్థ అధికారాల వరకారం కంపెనీ కట్టుబడి ఉంటుంది.
- మతం, కులం, లింగం లేదా భాష ఆధారంగా కనీసమర్లను వివక్ష చూపకుండా కంపెనీ చర్యలు తీసుకుంటుంది.
- కంపెనీ తన కనీసమర్ లకు / కాబోయే కనీసమర్ లకు తన ఉత్పత్తులు మరియు సేవల గురించి నవ్వబడ్డైన మరియు పూర్తి సమాచారాన్ని అందిస్తుంది మరియు తవమదారి పట్టించి లేదా తవమదారి పట్టించి వరకటనలు లేదా వరచారాన్ని ఆశ్రయించదు.
- 'దాచిన ఛార్జీలు' లేదా హరదర్శకత లోపించే అంశాలు ఉన్న ఏవైనా ఉత్పత్తులు / సేవలను పరిచయం చేయకుండా కంపెనీ వరమించుకుంటుంది.
- కనీసమర్ వరతిజ్జా చేసిన భదరత యొక్క సురక్షిత కనీసమర్ సురక్షితంగా ఉంచడానికి మరియు కంపెనీ కనీసమర్లో ఉన్నవమడు ఏదైనా వరమాదవశాత్తూ, అనుకోకుండా లేదా మోసపూరితంగా నెక్యూరిటీని కోల్పోయినా కనీసమర్ కు పరిహారం చేల్చించడానికి కంపెనీ అన్నీ నాధ్యమైన మరియు సహాతుకమైన చర్యలను తీసుకుంటుంది.
- వ్యవహార లావాదేవీలు చేస్తున్నవమడు కనీసమర్ చేసిన ఏదైనా అనుకోకుండా లేదా కలరికల్ లోపం యొక్క వరయోజనాన్ని వొందకూడదని కంపెనీ పూనుకుంటుంది.
- కనీసమర్ల ఫిర్యాదులు మరియు సూచనలను సత్వరమే పరిష్కరించేందుకు ఒక వ్యవస్థను ఏర్పాటు చేయడానికి కంపెనీ కట్టుబడి ఉంది, ఇది నిర్మాణాత్మక ఫిర్యాదుల పరిష్కార యంత్రాంగంతో అనుబంధంగా వెరుగుతుంది.



- కంపెనీ తన వెబ్ సైట్ లో FPCని వరదర్శింపుతుంది మరియు అభ్యర్థనపై, డిమాండ్ పై FPC కావేసి కన్టమర్ కు అందుబాటులో ఉంచుతుంది.

నోయాయ్ వైస్ పదార్థాలు:

రుణాలు:

1. రుణ డాక్యుమెంటేషన్ నెట్, ఇతర విషయాలలో, వినోత్త ఫీచర్లు మరియు లోన్ ను నియంత్రించే నిబంధనలు మరియు షరతులను కలిగి ఉంటుంది. ఇది మార్కెట్ లోని ఇతర రుణదాతలతో కంపెనీ అందించే నిబంధనలను సరిపోల్చడం మరియు విశ్లేషించడం ద్వారా రుణగ్రహీతలు సమాచార నిర్ణయం తీసుకోవడానికి వీలు కల్పిస్తుంది. పేర్కొనన ఫారమ్ రుణగ్రహీతలు సమర్పించాల్సిన పత్రాలను కూడా పేర్కొనాలి.
2. డేటాబేస్ ను రూపొందించడానికి కంపెనీని వరదర్శించడానికి రుణగ్రహీతలు మరియు వారి కుటుంబ సభ్యుల నుండి అవసరమైన అదనపు సమాచారాన్ని రుణ దరఖాస్తు ఫారమ్ కూడా జాబితా చేయవచ్చు.
3. రుణ దరఖాస్తు ఫారమ్ రుణగ్రహీతలకు రనేదుని అంగీకరిస్తూ ఒక రనేదుని అందించడానికి అందిస్తుంది.
4. అన్ ని లోన్ దరఖాస్తులు సక్రమంగా మూర్తీ చేసిన లోన్ దరఖాస్తు ఫారమ్ లను నవీకరించిన తేదీ నుండి 90 రోజుల వ్యవధిలో అవసరమైన డాక్యుమెంట్ లతో వాటు వారవేయబడతాయే మరియు రుణగ్రహీత వరన్ తుత నియమాలు మరియు నిబంధనలకు అనుగుణంగా అన్ ని పత్రాల రనేదుకు లోబడి ఉంటాయి.
5. రుణగ్రహీతకు సంబంధించిన అన్ ని సమాచారాలు నాణ్యత భాషలో లేదా రుణగ్రహీత అర్థం చేసుకున్న భాషలో ఉండాలి.

లోన్ అవర్సైజల్ మరియు నిబంధనలు/షరతులు:

1. కంపెనీ, రుణాన్ని మంజూరు చేసే ముందు, రుణాన్ని తీరిగి చెల్లించే రుణగ్రహీతల నామరద్దయాన్ ని అంచనా వేస్తుంది.
2. రుణం ఇవ్వాలనే నిర్ణయాన్నే మంజూరు లేఖ ద్వారా రుణగ్రహీతకు తెలియజేయాలి, నిబంధనలు మరియు షరతులు, వార్షిక వడ్డీ రేటు, వడ్డీని వర్తించే విధానం మరియు ఆలన్ యు చెల్లింపు కోసం జరిమానా వడ్డీని నాపవ్వటంగా చూపుతుంది.
3. పైన సూచించిన నిబంధనలు మరియు షరతులు మరియు వాణిజ్య వరకటనల అంగీకారం కంపెనీ రికార్డులలో భద్రపరచబడుతుంది.

రుణ ఒప్పందంలో కోట్ చేయబడిన అన్ ని ఎన్ క్లోజర్ ల కావేతో వాటు ఫెసిలిటీ అగ్రిమెంట్ / డాక్యుమెంటేషన్ కావేని రుణాల మంజూరు/పితరణ సమయంలో కన్టమర్ కు అందించాలి. ఆలన్ యంగా తీరిగి చెల్లించిన సందర్భంలో విధించే జరిమానా వడ్డీ రుణ ఒప్పందంలో బోల్డ్ లో హైలైట్ చేయబడుతుంది.

నిబంధనలు మరియు షరతులలో మార్పులతో సహా రుణాల పంపిణీ

కంపెనీ వెబ్ సైట్ లో రాయడం లేదా అవ్ డేట్ చేయడం ద్వారా కమ్యూనికేట్ చేస్తుంది, కన్టమర్ కు రుణం యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతులలో ఏదైనా మార్పులు ఉంటే మరియు కన్టమర్ ఆమోదం ఆధారంగా మార్పులను వర్తించజేయాలి. ఈ నిబంధనను కలిగి ఉండే రుణ ఒప్పందంలో మార్పులు భవిష్యత్తులో వర్తించతాయని నాపవ్వటంగా పేర్కొంది.

పంపిణీ తరహా పర్యవేక్షణ:

1. ఏదైనా ఉంటే, కంపెనీ రీకాల్/వేగవంతమైన చెల్లింపు లేదా రుణ పనితీరు రుణ ఒప్పందం యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతులకు అనుగుణంగా ఉండాలి.



2. రుణాన్‌ని రీకల్ చేసే ముందు లేదా లోన్ ఒప్పందం మరియు ఇతర సంబంధిత పత్రాలలో ఉన్న నిబంధనలు మరియు షరతులకు లోబడి చెల్లింపు లేదా పనితీరును వేగవంతం చేయమని కోరే ముందు కంపెనీ రుణగ్రహీతలకు సహాయకమైన సమయాన్‌ని ఇవ్వాలి.

వడ్డీ రేటు లెక్కలు:

1. కంపెనీ నిధుల ధర, మార్జిన్ మరియు రిస్క్ ప్రేరేపకత వంటి సంబంధిత అంశాలను పరిగణనలోకి తీసుకుని వడ్డీ రేటు నమూనాను అవలంబిస్తుంది మరియు రుణాలు మరియు అడ్వాన్సుల కోసం వసూలు చేయాలని వడ్డీ రేటును నిర్ణయిస్తుంది. వడ్డీ రేటు మరియు వివిధ వర్గాల రుణగ్రహీతలకు వేరేవేరు వడ్డీ రేటును వసూలు చేయడానికి రిస్క్ మరియు హాతుబద్ధత యొక్క గ్రేడింగ్ విధానం దరఖాస్తు ఫారమ్ లో రుణగ్రహీతకు లేదా కన్ట్రామర్ కు తెలియజేయబడుతుంది మరియు మంజూరు లేఖలో నేపథ్యంగా తెలియజేయబడుతుంది.
2. వడ్డీ రేట్లు మరియు నష్టాల నష్టానికి సంబంధించిన విధానం కూడా మా వెబ్ సైట్ లో అందుబాటులో ఉంచబడుతుంది. వెబ్ సైట్ లో వర్చువలీకరణ చేసిన లేదా వర్చువలీకరణ చేసిన సమాచారం వడ్డీ రేట్లలో మార్పు వచ్చినప్పుడు నష్టానికి తెలియజేయబడుతుంది.
3. వడ్డీ రేటు హార్వీక రేటుగా ఉండాలి, తద్వారా రుణగ్రహీత ఖాతాకు విధించబడే ఖచ్చితమైన రేట్ల గురించి తెలుసుకుంటారు.

సేకరణ ప్రక్రియ:

1. వ్యక్తులకు రుణాల రికవరీ కోసం, GMFVL అవసరమైన వేధింపులను ఆశ్రయించకూడదు; బేసి సమయంలో రుణగ్రహీతలను నిరంతరం ఇబ్బంది పెట్టడం, రుణాల రికవరీ కోసం కండరాల శక్తిని ఉపయోగించడం మొదలైనవి.
2. వ్యక్తిగత రుణగ్రహీతలకు మంజూరు చేయబడిన అన్‌ని రుణాలపై GMFVL ఫోర్ క్లోజర్ ఛార్జీలు/ముందనతు చెల్లింపు పోస్టాల్‌లను వసూలు చేయదు.

గోప్యత:

కింది పరిస్థితులలో తప్ప కంపెనీ రుణగ్రహీతల లావాదేవీ వివరాలను ఇతర వ్యక్తులకు వెల్లడించకపోవచ్చు:

1. ఏదైనా వారంతో చేబట్టం, ఏదైనా దేశ, అభ్యుదయ లేదా వర్తమాన అధికారం యొక్క ఆవశ్యకత ద్వారా సమాచారాన్ని బహిరంగం చేయడం అవసరం.
2. ఆడిటర్, వ్యక్తిగతమైన సలహాదారులు, ఏజెంట్లు లేదా గోప్యత బాధ్యతలో ఉన్న రుణదాతల ఏదైనా మూడవ పక్షం నేపా వర్తమానలకు సమాచారం అవసరం.
3. రుణదాత ఏదైనా బదిలీ, అసైన్ మెంట్, మార్టినిషేషన్ లేదా ఇతర ఒప్పందాలలోకి వర్తమానం చేసి ఏ వ్యక్తిగతమైన సమాచారం అవసరం.
4. రుణగ్రహీత వారి నుండి లేదా ఏదైనా క్లెడిట్ ఇన్‌ఫర్మేషన్ బ్యూరో నుండి ఏదైనా నౌకర్యాన్‌ని పొందినట్లయితే, ఇతర బ్యూరోలకు సమాచారం అవసరమైతే.

ఫిర్యాదులు:

రుణగ్రహీతల ఏదైనా ఫిర్యాదు/అభ్యంతరాల విషయంలో, వారు ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారికి వ్రాతపూర్వకంగా తెలియజేయాలి. ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారి తక్షణమే ఫిర్యాదులను పరిష్కరించడానికి అన్‌ని వ్యయతనాలు చేయాలి. బాధిత కన్ట్రామర్ తో వ్యవహరించే ఉద్యోగులు ఫిర్యాదు చేయడానికి అతనికి/ఆమెకు మార్గనిర్దేశం చేస్తారు.



గ్రీవెన్స్ రిడ్రెస్ట్ మకానిజం

ఈ విషయంలో తలెత్తే వివాదాలను పరిష్కరించడానికి కంపెనీ సంస్థలో తగిన ఫిర్యాదుల పరిష్కార యంత్రాంగాన్ని ఏర్పాటు చేసింది.

కంపెనీ తన కన్టమర్ల వరయోజనం కోసం, దాని శాఖలు / వ్యాపారం లావాదేవీలు జరిగే వరదేశాలలో ఈ క్రింది సమాచారాన్ని వరముఖంగా వరదేశీకరిస్తుంది.

- ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారి/వరీనీపల్ నోడల్ అధికారి వేరు మరియు సంవరదీంపు వివరాలు (టెలిఫోన్ / మొబైల్ నంబర్ మరియు ఇమెయిల్ చిరునామా) కంపెనీకి వయతీరేకంగా ఫిర్యాదుల పరిష్కారం కోసం వరజలను సంవరదీంచవచ్చు.
- రిజర్వ్ బ్యాంక్ - ఇంటిగ్రేటెడ్ అంబుడ్స్ మన్ నేకిమ్, 2021 ('నేకిమ్')
- ఇంగ్లీష్ హిందీ మరియు వరాంతీయ భాషలలో పథకం యొక్క ముఖ్య లక్షణాలు
- ఒక నెల వయవధిలో ఫిర్యాదు/వివాదం పరిష్కరించబడకపోతే, కన్టమర్ ఫిర్యాదు వోర్టల్ ద్వారా రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియాకు అవ్వీల్ చేయవచ్చు: <https://cms.rbi.org.in> .

ఫెయిర్ వరాక్టిన్ కోడ్ యొక్క సమీక్ష:

ఫెయిర్ వరాక్టిన్ కోడ్ లో ఏవైనా సవరణలను ఎవపటికవ్వుడు సమీక్షించడానికి మరియు ఆమోదించడానికి మనీజింగ్ డైరెక్టర్ కు అధికారం ఉంటుంది.