



ಫೇರ್ ಪರಾಕಟೀಸ್ ಕೋಡ್

ಗರೋನ್ ಮಲಬಾರ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ವೆಂಚರ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (GMFVL)

ಆವೃತ್ತಿ	ಅನುಮೋದಿತ ದಿನಾಂಕ
V1	12ನೇ ಜೂನ್ 2024



ಗೌರವ್ ಮಲಬಾರ್ ಪೈನಾನ್ಸ್ ವೆಂಚರ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಭಾರತೀಯ ರೌಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಲ್ ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ಠೇವಣಿ ರಹಿತ NBFC ಆಗಿದೆ. ಇದು ತನ್ನ ಗೌರವಕರೊಂದಿಗೆ ಸಂವಹನ ನಡೆಸಲು ಪೆಟ್ರೋಮನಿ ಎಂಬ ಬ್ಯಾಂಡ್ ಹೆಸರನ್ನು ಬಳಸುತ್ತದೆ.

ಭಾರತೀಯ ರೌಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, (RBI), ಅದರ ಅಧಿಸೂಚನೆ ಸಂಖ್ಯೆ DNBS (PD) CC No.80/03.10.042/2005- 06 ದಿನಾಂಕ ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್ 28, 2006, ಮತ್ತು ತರುವಾಯ ಹಲವಾರು ಇತರ ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳ ಮೂಲಕ ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ಆಚರಣೆಗಳ ಕುರಿತು ವಶಾಲವಾದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸಿದೆ. ಎಲ್ಲಾ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್-ಅಲದ ಹಣಕಾಸು ಕಂಪನಿಗಳ (NBFCs) ನೌರ್ದೇಶಕರ ಮಂಡಳಿಯಿಂದ ರೂಪಿಸಲ್ಪಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಅನುಮೋದಿಸಬೇಕು. ಇವೆಲ್ಲವನ್ನೂ ಕೊನೆಯ ಮಾಸ್ಕರ ಸುತ್ತೋಲೆಯಲ್ ಲಿ ಕೋಡ್ಡೇಕರಿಸಲಾಗಿದೆ - ಫೇರ್ ಪ್ರಾಕ್ಟೀಸ್ ಕೋಡ್ ಅಧಿಸೂಚನೆ ಸಂಖ್ಯೆ DNBR.(PD).CC.No.054/03.10.119/2015-16 ದಿನಾಂಕ ಜುಲೈ 1, 2015.

ಗೌರವ್ ಮಲಬಾರ್ ಪೈನಾನ್ಸ್ ವೆಂಚರ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ನ ("GMFVL") ಫೇರ್ ಪ್ರಾಕ್ಟೀಸ್ ಕೋಡ್ ('FPC') ಅನ್ನು ಆರ್ ಬೈನಿಂದ ಹೇಳಿದ ನೌರ್ದೇಶನಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಸೌಧಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ.

FPC GMFVL ನ ಎಲ್ಲಾ ಕಚೇರಿಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಥೆಯ ಎಲ್ಲಾ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಫೇರ್ ಪ್ರಾಕ್ಟೀಸ್ ಕೋಡ್ ನ ಉದ್ದೇಶಗಳು:

FPC ಯ ಉದ್ದೇಶಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿವೆ:

1. ಗೌರವಕರೊಂದಿಗೆ ವ್ಯವಹರಿಸುವಾಗ ಉತ್ತಮ ಅಭ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.
2. ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ನೈತಿಕವಾಗಿ ಸಮರ್ಥನೀಯ ವ್ಯಾಪಾರ ಅಭ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿ.
3. ಪರದರ್ಶಕವಾಗಿ ಮತ್ತು ಗೌರವಕರಾಗಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಿ.
4. ಸಾಲ ನೀಡಲು GMFVL ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು/ಆಚರಣೆಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಮತ್ತು ಜೋಡಿಸಲು ಚೌಕಟ್ಟನ್ನು ಒದಗಿಸಿ

GMFVL ನ ಬದ್ಧತೆಗಳು

- ನಿಯಂತ್ರಕರು (ರೌಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ, ಸೆಬಿ, ಐಆರ್ ಡಿಎ ಇತ್ಯಾದಿ) ಮತ್ತು ಸರ್ಕಾರ, ಸ್ಥಳೀಯ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ ಇತ್ಯಾದಿ ಇತರ ಸಮರ್ಥ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಗಳು ಅಂಗೀಕರಿಸಿದ / ಹೊರಡಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು, ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಲು ಕಂಪನಿಯು ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.
- ಧರ್ಮ, ಜಾತಿ, ಲಿಂಗ ಅಥವಾ ಭಾಷೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಗೌರವಕರನು ತಾರತಮ್ಯ ಮಾಡದಂತೆ ಕಂಪನಿಯು ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.
- ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ಗೌರವಕರು / ನೌರ್ದೇಶಕರ ಗೌರವಕರಾಗಿ ತನ್ನ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟ ಮತ್ತು ಪೂರ್ಣ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ತಪ್ಪುದಾರಿಗಳಿಗಿರುವ ಅಥವಾ ಸಂಭಾವ್ಯ ತಪ್ಪುದಾರಿಗಳಿಗಿರುವ ಜಾಹೀರಾತು ಅಥವಾ ಪ್ರಚಾರವನ್ನು ಆಶ್ರಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
- 'ಗುಪ್ತ ಶುಲ್ಕಗಳು' ಅಥವಾ ಪರದರ್ಶಕತೆಯ ಕೊರತೆಯ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು / ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪ್ರಚಾರಿಸುವುದನ್ನು ತಡೆಯಲು ಕಂಪನಿಯು ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.
- ಗೌರವಕರು ವಾಗ್ದಾನ ಮಾಡಿದ ಭದ್ರತೆಯ ಸುರಕ್ಷತೆ ಪಾಲನೆಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಮತ್ತು ಕಂಪನಿಯ ವಶದಲ್ಲಿರುವಾಗ ಯಾವುದೇ ಆಕಸ್ಮಿಕ, ಅಜಾಗರೂಕ ಅಥವಾ ಮೋಸದ ಭದ್ರತೆಯ ನಷ್ಟವನ್ನು ಗೌರವಕರಗೆ ಸರಿದೂಗಿಸಲು ಕಂಪನಿಯು ಎಲ್ಲಾ ಸಂಭಾವ್ಯ ಮತ್ತು ಸಮಂಜಸವಾದ ಕರ್ಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.
- ವ್ಯಾಪಾರ ಹಕ್ಕಿವಾಟು ಮಾಡುವಾಗ ಗೌರವಕರು ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಉದ್ದೇಶಪೂರ್ವಕ ಅಥವಾ ಕೆಲಿರಕಲ್ ದೋಷದ ಲಾಭವನ್ನು ಪಡೆಯದಿರಲು ಕಂಪನಿಯು ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.
- ಗೌರವಕರ ದೂರುಗಳು ಮತ್ತು ಸಲಹೆಗಳನ್ನು ತ್ವರಿತವಾಗಿ ಪರಿಹರಿಸುವ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಲು ಕಂಪನಿಯು ಬದ್ಧವಾಗಿದೆ, ಜೊತೆಗೆ ರಚನಾತ್ಮಕ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವೃತ್ತಿಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸುವ ಮ್ಯಾಟರ್ಸ್ ಅನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ.



- ಕಂಪನಿಯು ತನನ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲ್ FPC ಅನ್‌ನು ಪರದರಾಶಿಸುತದೆ ಮತ್ತು ಗರಾಹಕರಾಗಿ ಬೇಡಕಿಯ ಮೇರಿಗೆ FPC ಯ ಪರತೆಯನ್‌ನು ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡುತದೆ

ನಯಾಯಯತ ಅಚರಣೆಗಳು:

ಸಾಲಗಳು:

1. ಸಾಲದ ದಸತಾವೇಜನ್‌ನು ನೆಟ್, ಬೇರೆ ಬೇರೆಯಾಗ್, ಪಾಲವಾದ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಸಾಲವನ್‌ನು ನಯಂತರಿಸುವ ನಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್‌ನು ಒಳಗೊಂಡುತದೆ. ಕಂಪನಿಯು ನೋಡುವ ನಯಮಗಳನ್‌ನು ಮಾರುಕಟ್ಟೆಯಲ್ಲ್ ಇತರ ಸಾಲದಾತರೊಂದಿಗೆ ಹೋಲಿಸ್ ಮತ್ತು ಪಾಲೇಷಿಸುವ ಮೂಲಕ ಸಾಲಗಾರರಾಗಿ ತಿಳುವಳಿಕೆಯುಳ್ಳ ನರಧಾರವನ್‌ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಇದು ಅನುಮ ಮಾಡುತದೆ. ಹೇಳಿದ ನಮೂನೆಯು ಸಾಲಗಾರರೊಂದ ಸಲ್‌ನಿಬೇಕಾದ ದಾಖಲೆಗಳನ್‌ನು ಸಹ ನರ್ದಾಷ್ಟಪಡಿಸುತದೆ.
2. ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯು ಡೇಟಾಬೇಸ್ ರಚಿಸಲು ಕಂಪನಿಯನ್‌ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳ್ಳಿಸಲು ಸಾಲಗಾರರು ಮತ್ತು ಅವರ ಕುಟುಂಬ ಸದಸ್ಯರೊಂದ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಹೆಚ್ಚುವರ ಮಾಹಿತಿಯನ್‌ನು ಪಟ್ ಮಾಡಬಹುದು.
3. ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯು ಸಾಲಗಾರರಾಗಿ ಅದರ ರನೀದಿಯನ್‌ನು ಅಂಗೀಕರಿಸುವ ಸ್ವೀಕೃತಿಯನ್‌ನು ನೋಡಲು ಒದಗಿಸುತದೆ.
4. ಎಲ್‌ಲಾ ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಗಳನ್‌ನು ಅಗತ್ಯ ದಾಖಲೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಸರಿಯಾಗ್ ಪೂರ್ಣಗೊಳ್ಳಿಸಿದ ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಗಳನ್‌ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 90 ದಿನಗಳ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಪಾಲೇವಾರ ಮಾಡಲಾಗುತದೆ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರರೊಂದ ಚಲ್‌ತಿಯಲ್‌ಲಿರುವ ನಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಂಬಧನೆಗಳನ್‌ನು ಅನುಸರಿಸುವ ಎಲ್‌ಲಾ ದಾಖಲೆಗಳ ಸ್ವೀಕೃತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತದೆ.
5. ಸಾಲಗಾರನಾಗಿ ಎಲ್‌ಲಾ ಸಂವಹನಗಳು ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲ್ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರನಾಗಿ ಅರ್ಥವಾಗುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲ್‌ರಬೇಕು.

ಸಾಲದ ಮಲ್‌ಯಮಾಪನ ಮತ್ತು ನಯಮಗಳು/ಷರತ್ತುಗಳು:

1. ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲವನ್‌ನು ಮಂಜೂರು ಮಾಡುವ ಮೊದಲು, ಸಾಲವನ್‌ನು ಮರುಪಾವತಿಸಲು ಸಾಲಗಾರರ ಸಾಮರ್ಥ್ಯವನ್‌ನು ನರ್ದಾಯಿಸುತದೆ.
2. ಸಾಲ ನೋಡುವ ನರಧಾರವನ್‌ನು ಮಂಜೂರಾತ್ ಪತರದ ಮೂಲಕ ಸಾಲಗಾರನಾಗಿ ತಿಳಿಸಲಾಗುತದೆ, ನಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು, ವಾರ್ಷಿಕ ಬಡ್ಡಿದರ, ಬಡ್ಡಿಯ ಅರ್ಜಿಯ ವಧಾನ ಮತ್ತು ತಡವಾಗ್ ಪಾವತಿಗೆ ವಧಿಸಲಾಗುವ ದಂಡದ ಬಡ್ಡಿಯನ್‌ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗ್ ತೋರಿಸುತದೆ.
3. ಮೇಲಿನ ನಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಮೇಲೆ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಜಾಹೀರಾತುಗಳ ಸ್ವೀಕಾರವನ್‌ನು ಕಂಪನಿಯ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲ್ ಸಂರಕ್ಷಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲ್ ಉಲ್‌ಲೇಖಿಸಲಾದ ಎಲ್‌ಲಾ ಅವರಣಗಳ ಪರತೆಯೊಂದಿಗೆ ಸೌಲಭ್ಯ ಒಪ್ಪಂದದ ಪರತೆಯನ್‌ನು / ದಾಖಲಾತಿಯನ್‌ನು ಸಾಲಗಳ ಮಂಜೂರಾತ್ / ಪತರಣಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲ್ ಗರಾಹಕರಾಗಿ ಒದಗಿಸಬೇಕು. ತಡವಾಗ್ ಮರುಪಾವತಿಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲ್ ವಧಿಸಲಾಗುವ ದಂಡದ ಬಡ್ಡಿಯನ್‌ನು ಲೋನ್ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲ್ ದಪ್ಪ ಅಕ್ಷರಗಳಲ್ಲ್ ಹೈಲೈಟ್ ಮಾಡಬೇಕು.

ನಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲ್‌ನ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್‌ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಸಾಲಗಳ ಪತರಣಿ

ಕಂಪನಿಯು ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲ್ ಬರೆಯುವ ಅಥವಾ ನವೀಕರಿಸುವ ಮೂಲಕ ಸಂವಹನ ನಡೆಸುತದೆ, ಗರಾಹಕರಾಗಿ ಸಾಲದ ನಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲ್‌ನ ಯಾಮದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಮತ್ತು ಗರಾಹಕರ ಸ್ವೀಕಾರದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್‌ನು ಅನ್ವಯಿಸುತದೆ. ಈ ಷರತ್ತನ್‌ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದವು ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್‌ನು ನರ್ದಾಷ್ಟಪಡಿಸುತದೆ ಎಂದು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗ್ ಉಲ್‌ಲೇಖಿಸುತದೆ.

ಪತರಣಿಯ ನಂತರದ ಮೇಲ್‌ವಿಚಾರಣೆ:

1. ಸಾಲದ ಪಾವತಿ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯನ್‌ನು ಮರುಪಡೆಯಲು / ವೇಗಗೊಳ್ಳಿಸಲು ಕಂಪನಿಯ ನರಧಾರಮ ಯಾಮದಾದರೂ ಇದ್ದದರಿ, ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ನಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರುತದೆ.



2. ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲವನ್ನು ಮರುಪಡೆಯುವ ಮೊದಲು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಸಮಂಜಸವಾದ ಸಮಯವನ್ನು ನೋಡುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದ ಮತ್ತು ಇತರ ಸಂಬಂಧಿತ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಪಾವತಿ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯನ್ನು ವೇಗಗೊಳಿಸಲು ಕೇಳುತ್ತದೆ.

ಬಡ್ಡಿ ದರದ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರಗಳು:

1. ಕಂಪನಿಯು ನೌಧಿಯ ವೆಚ್ಚ, ಮಾರ್ಜಿನ್ ಮತ್ತು ಅಪಾಯದ ಪ್ರೇಮಿಯನ್ನಂತಹ ಸಂಬಂಧಿತ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿ ಬಡ್ಡಿ ದರದ ಮಾದರಿಯನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಸಾಲಗಳು ಮತ್ತು ಮುಂಗಡಗಳಿಗೆ ವೃದ್ಧಿಸಬೇಕಾದ ಬಡ್ಡಿ ದರವನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುತ್ತದೆ. ಬಡ್ಡಿಯ ದರ ಮತ್ತು ಅಪಾಯದ ಹಂತಗಳ ವೃದ್ಧಿ ಮತ್ತು ವೃದ್ಧಿ ವರ್ಗದ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ವೃದ್ಧಿ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ವೃದ್ಧಿಸುವ ತಾರ್ಕಿಕತೆಯನ್ನು ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲೇ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ತಿಳಿಸಬೇಕು.
2. ಬಡ್ಡಿ ದರಗಳು ಮತ್ತು ಅಪಾಯಗಳ ಶೇರೇಣಿಯ ವೃದ್ಧಿವನ್ನು ಸಹ ನಮೂನೆ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಬೇಕು. ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸಲಾದ ಅಥವಾ ಪ್ರಕಟಿಸಲಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಡ್ಡಿದರಗಳಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆಯಾದಾಗ ನೋಡಿಸಬೇಕು.
3. ಬಡ್ಡಿಯ ದರವು ಮಾರ್ಷಕ ದರವಾಗಿರಬೇಕು, ಇದರಿಂದ ಸಾಲಗಾರನು ಖಾತೆಗೆ ವೃದ್ಧಿಸಲಾಗುವ ನಿಖರವಾದ ದರಗಳ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿದಿರುತ್ತಾನೆ.

ಸಂಗ್ರಹಣೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ:

1. ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಸಾಲಗಳ ವಸೂಲಾತಿಗಾಗಿ, GMFVL ಅನಗತ್ಯ ಕೌತುಕವನ್ನು ಆಶ್ಚರ್ಯಸಬಾರದು; ಬೆಸ ಸಮಯದಲ್ಲೇ ಸಾಲಗಾರನನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ತೊಂದರೆಗೊಳಿಸುವುದು, ಸಾಲಗಳ ವಸೂಲಾತಿಗಾಗಿ ಸ್ನಾಯು ಶಕ್ತಿಯನ್ನು ಬಳಸುವುದು ಇತ್ಯಾದಿ.
2. GMFVL ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಮಂಜೂರಾದ ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲಗಳ ಮೇಲೆ ಸ್ವತಂತ್ರವಾಗಿರುವ ಶುಲ್ಕಗಳು / ಪೂರ್ವ-ಪಾವತಿ ದಂಡವನ್ನು ವೃದ್ಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

ಗೌಪ್ಯತೆ:

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಇತರ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಾರದು:

1. ಯಾವುದೇ ಅನಿವಾರ್ಯವಾಗಿರುವ ಕಾನೂನು, ಯಾವುದೇ ನೌದೇಶನ, ವಿನಂತಿ ಅಥವಾ ಸರ್ಕಾರಿ ಅಧಿಕಾರದ ಅಗತ್ಯತೆಯ ಮೂಲಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿದೆ.
2. ಗೌಪ್ಯತೆಯ ಕಡೆಪಾಲಿಸುವ ಸಾಲದಾತರ ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧಕರು, ವ್ಯತ್ಯಾಸರ ಸಲಹೆಗಾರರು, ಏಜೆಂಟ್ ಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಂದ ಮಾಹಿತಿಯ ಅಗತ್ಯವಿದೆ
3. ಸಾಲದಾತನು ಯಾವುದೇ ವರ್ಗಾವಣೆ, ನಿಯೋಜನೆ, ಭಾಗವಹಿಸುವಿಕೆ ಅಥವಾ ಇತರ ಒಪ್ಪಂದಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಮಾಹಿತಿಯ ಅಗತ್ಯವಿದೆ
4. ಸಾಲಗಾರನು ಅವರಿಂದ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕರೆಡೆಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆದಿದ್ದರೆ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗಳಿಗೆ ಮಾಹಿತಿ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ.

ದೂರುಗಳು:

ಸಾಲಗಾರರ ಯಾವುದೇ ದೂರು/ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳಿದ್ದರಲ್ಲಿ, ಅದನ್ನು ಅವರು ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ಲೇಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿಯು ತಕ್ಷಣವೇ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ನಿವಾರಿಸಲು ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡಬೇಕು. ಬಾಧಿತ ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ವ್ಯವಹರಿಸುವ ನೌಕರರು ಅವರಿಗೆ ದೂರು ನೀಡಲು ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ ನೀಡಬೇಕು.



ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವೃದ್ಧಿ

ಈ ನೌಟ್‌ಟಿನಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಉದ್ಭವಿಸುವ ವೈಪಾದಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಕಂಪನಿಯು ಸಂಸ್ಥೆಯೊಳಗೆ ಸೂಕ್ತವಾದ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವೃದ್ಧಿವನ್ನು ಹಾಕಿದೆ.

ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ಗೌರವಕರ ಅನುಕೂಲಕರಾಗಿ, ತನ್ನ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ / ವ್ಯಾಪಾರ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸುವ ಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪರಿಮುಖವಾಗಿ ಪರಿವರ್ತಿಸುತ್ತದೆ

- ಕಂಪನಿಯ ವೈರುಧ್ವದ ದೂರುಗಳ ಪರಿಹಾರಕರಾಗಿ ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಂದ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದಾದ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನೌವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿ / ಪರಿವರ್ತನಾ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು (ದೂರವಾಣಿ / ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ).
- ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ - ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್ ಮನ್ ಸ್ಕೀಮ್, 2021 ('ಸ್ಕೀಮ್')
- ಇಂಗ್ಲಿಷ್, ಹಿಂದಿ ಮತ್ತು ಪರಾದೇಶಿಕ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಯೋಜನೆಯ ಪರಿಮುಖ ಲಕ್ಷಣಗಳು
- ಒಂದು ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ದೂರು / ವೈಪಾದವನ್ನು ಪರಿಹರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಗೌರವಕರ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು: <https://cms.rbi.org.in> .

ಫೀರ್ ಪರಾಕ್ಟೀಸ್ ಕೋಡ್ ವೈಮರ್ಶಿ:

ಫೀರ್ ಪರಾಕ್ಟೀಸ್ ಕೋಡ್ ಗೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಮಾರ್ಪಾಡುಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಮತ್ತು ಅನುಮೋದಿಸಲು ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ ನೌದೇಶಕರು ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ.